

REGULAMIN

Sklep internetowy jest prowadzony przez Luxury-goods.pl z siedzibą w Niegoszowice 123, 32-064 Rudawa, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Wójta gminy Zabierzów.

REGON: 120456655

NIP: 5130088220

Sklep internetowy prowadzony będzie pod adresem internetowym www.luxury-goods.pl.

SŁOWNICZEK

Regulamin – jest to zapis zasad zakupów w sklepie internetowym.

Umowa kupna – sprzedaży – jest to umowa sprzedaży w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

Sklep internetowy – jest to sklep prowadzony przez firmę Luxury-goods.pl za pośrednictwem Internetu.

Klient – osoba która wypełnia formularz zamówienia, w celu zawarcia umowy kupna – sprzedaży.

Dni robocze – są to wszystkie dni tygodnia.

Dostawca – jest to osoba, która dostarcza zamówiony produkt (Kurier, Poczta Polska).

Złożenie zamówienia – jest to wypełnienie przez klienta formularza zamówienia, oraz wysłania go za pośrednictwem Internetu / wiadomości e-mail do sklepu internetowego).

Przyjęcie zamówienia – jest to odpowiedź sklepu internetowego, na przysłany formularz zamówienia, jest to też moment w którym dochodzi do zawarcia umowy kupna – sprzedaży.

Czas realizacji zamówienia – jest to czas w jakim sklep internetowy zrealizuje zamówienie od momentu wpłacenia, kwoty zamówienia na konto sklepu internetowego, a w przypadku wybrania formy płatności za pobraniem, od momentu przyjęcia i potwierdzenia przez sklep

internetowy zamówienia, do momentu, kiedy sklep internetowy wyśle zamówiony produkt za pośrednictwem dostawcy (nie wlicza się czasu w jakim dostawca, dostarczy produkt na adres zamówienia).

POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

- Sklep internetowy prowadzi **sprzedaż detaliczną** produktów za pośrednictwem sieci Internet,
- Złożenie zamówienia oraz potwierdzenie zamówienia, stanowi zawarcie umowy kupna – sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r, nr 16, poz. 93), zwanym dalej „k.c.”,
- Złożenie zamówienia przez klienta, jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez klienta,
- Złożenie zamówienia przez klienta, jest poczytywane przez sklep internetowy, za wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych klienta, wykorzystywanych przez sklep internetowy wyłącznie do celów zrealizowania zamówienia.
- Klientem, może być wyłącznie osoba która ukończyła minimum 13 lat i posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych, lub osoba która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych (zgodnie z art. 10 – 24 k.c.).
- Przez złożenie zamówienia rozumie się, wypełnienie formularza zamówienia, w którym klient wybiera produkt który chce zamówić, a który to produkt w chwili wypełniania formularza zamówienia jest dostępny w ofercie sklepu internetowego,
- Umowa kupna – sprzedaży, zostaje zawarta w momencie, gdy klient otrzyma od sklepu internetowego drogą e – mail, informację o przyjęciu zamówienia,
- Klient jest zobowiązany w formularzu zamówienia, wypełnić obowiązkowo, takie pola jak: Imię i Nazwisko zamawiającego (klienta), adres dostawy, adres e- mailowy, formę płatności, sposób wysyłki, zamawiany produkt/produkty, rozmiar/rozmiary,
- W potwierdzeniu zamówienia, klient otrzyma takie informacje jak: Imię i Nazwisko zamawiającego (klienta), adres gdzie zostanie wysłany produkt/produkty, formę płatności jaką ma zapłacić klient za zamawiany produkt, sposób wysyłki, oraz wartość zamówienia towarów wraz z kosztem wysyłki (kwota jaką należy wpłacić na konto sklepu internetowego). Potwierdzenie zamówienia na wyraźne życzenie klienta może zostać dokonane przez sklep telefonicznie. W przypadku, gdy Klient w przeciągu 3 dni roboczych nie otrzyma od sklepu internetowego potwierdzenia zamówienia, klient powinien skontaktować się z sklepem w celu wyjaśnienia sprawy,
- Będą realizowane tylko prawidłowo wypełnione formularze. Nieprawidłowo wypełnione formularze utrudniają lub całkowicie uniemożliwiają realizację zamówienia. Obowiązkowo podać należy adres e – mail, gdyż tylko wtedy sklep internetowy będzie mógł skontaktować się z klientem w celu wyjaśnienia ewentualnych błędów w formularzu zamówienia,
- Płatność za zamówione produkty jest możliwa, przelewem lub „za pobraniem”,
- Realizacja przyjętego zamówienia rozpocznie się z chwilą zaksięgowania na koncie sklepu internetowego wpłaty za zamówiony produkt, wraz z kosztem przesyłki, a w

przypadku gdy klient wybrał opcje „za pobraniem”, w momencie potwierdzenia przez sklep przyjęcia zamówienia.

SZCZEGÓŁY REGULAMINU

1. 1. OFERTA I JEJ PRZYJĘCIE

Produkty, które są prezentowane na stronie internetowej sklepu internetowego, nie są stanem magazynowym firmy. W przypadku, gdy klient zamówi produkt, którego sklep internetowy nie posiada na stanie magazynowym, sklep internetowy zobowiązuje się w przeciągu 3 dni roboczych (liczonych od dnia następującego po dniu w którym sklep internetowy przyjął zamówienie), poinformować klienta o fakcie wyczerpania zapasów.

Wszystkie ceny oferowanych produktów są cenami brutto (w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług, zwanej dalej ustawą o VAT). Ceny są podawane w złotych polskich (PLN).

Ceny nie zawierają kosztów wysyłki towaru.

Czas realizacji zamówienia, w przypadku opcji „za pobraniem” – 2 do 10 dni od dnia przyjęcia zamówienia, w przypadku płatności przelewem – 2 do 10 od dnia zaksięgowania wpłaty za produkt wraz z kosztami dostawy. Sklep zastrzega, że czas realizacji zamówienia nie obejmuje czasu w jakim dostawca (Kurier, Poczta Polska) dostarczy produkt.

W przypadku, gdy klient wpłaci jakąkolwiek kwotę na konto sklepu internetowego, przed otrzymaniem potwierdzenia zamówienia, sklep internetowy zobowiązany jest zwrócić przelaną kwotę na konto klienta w przeciągu 3 dni roboczych, od daty poinformowania klienta przez sklep internetowy o niemożliwości wykonania zamówienia.

1. 2. KOSZTY PRZESYŁKI PRODUKTU

Koszty przesyłki zamówionego produktu, pokrywa w całości klient.

Sklep internetowy dostarcza zamówione produkty za pośrednictwem:

a) Kurier: (czas realizacji około 1-2 dni)

- paczka
- paczka pobraniowa

b) Poczta Polska (czas realizacji około 1-2 dni)

- paczka pocztowa
- paczka pocztowa pobraniowa
- list polecony ekonomiczny
- list polecony priorytetowy

1. 3. ZAPŁATA ZA ZAMÓWIONY PRODUKT I DOSTAWĘ:

Sklep Internetowy, realizuje zamówienia, płatne przelewem na konto sklepu internetowego lub za pobraniem.

Wpłata za zamówiony produkt, powinna zostać uiszczona na konto sklepu internetowego :
36114020040000350269019173

Wpłata powinna obejmować cenę podaną przy zamówionym produkcie, plus cena usługi dostawy (cenę jaka ma zostać wpłacona za zakupiony produkt, klient otrzyma w potwierdzeniu zamówienia).

W tytule przelewu klient powinien podać model produktu oraz nr zamówienia.

1. 4. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Sklep realizuje zamówienia od 1 do 2 dni licząc od daty, zaksięgowania na koncie sklepu internetowego kwoty zamówienia, lub w przypadku opcji płatności za pobraniem, od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia przez sklep internetowy.

1. 5. Odstąpienie od umowy

Klient, który zawarł umowę kupna – sprzedaży z sklepem internetowym, może odstąpić od umowy w terminie 10 dni od daty wydania przez sklep internetowy zamówionego produktu (data wydania produktu, jest to dzień w którym klient otrzymał przesyłkę od dostawcy). Klient może odstąpić od umowy, nie podając przyczyn, do rozwiązania umowy wystarczy, aby klient wypełnił oświadczenie o odstąpieniu od umowy, i wysłał wypełnione oświadczenie drogą e – mail, lub za pośrednictwem poczty na adres sklepu internetowego w nieprzekraczalnym terminie 10 dni. Zwrot zamówionej rzeczy powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż do 14 dni, od daty wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Koszt zwrotu zakupionego produktu, ponosi klient.

1. 6. Reklamacja

Zgłoszenie reklamacji z tytułu niezgodności przedmiotu sprzedaży z umową, powinno nastąpić na piśmie (drogą e – mail, lub za pośrednictwem Poczty Polskiej). Klient w terminie 14 dni otrzyma decyzję o uznaniu, bądź nie uznaniu reklamacji.

Jeśli reklamacja zostanie uznana, klient otrzyma nowy towar, w przypadku, gdy zakupiony (i reklamowany) towar będzie wyczerpany, sklep internetowy zobowiązuje się zaoferować inny produkt (w podobnej cenie) lub zwrócić cały koszt jaki klient poniósł przy zakupie i reklamacji wadliwego towaru.

Sklep internetowy ponosi koszty transportu reklamowanego towaru.

W zakresie uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu klient powinien sporządzić w obecności dostawcy produktu protokół uszkodzeń.

1. 7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie:

- a) Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93),

- b) Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002r., Nr 141, poz. 1176),
- c) Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. (Dz. U. z 2000r. , Nr 22, poz. 271),
- d) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204)
- e) Ustawy o ochronie danych osobowych. (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926).
- f) Ustawa Prawo przewozowe (Dz. U. z 1984r. Nr 53, poz. 272).

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 lutego 2011r

Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty pojawienia się zmian na stronie [www.fhkonkurs.pl.](http://www.fhkonkurs.pl), Zamówienia klientów, przed zmianą Regulaminu realizowane są według Regulaminu

z dnia składania zamówienia.

W przypadku sporów, sądem właściwym, jest sąd właściwy wg kodeksu postępowania cywilnego.

Dane osobowe, które klient podaje w formularzu zamówienia, są chronione i nieudostępniane osobą trzecim, dane osobowe Klientów, sklep internetowy wykorzystuje wyłącznie do realizacji zamówienia. Sklep internetowy nie ponosi odpowiedzialności w przypadku błędnego podania danych osobowych klienta.

Każdy klient powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

Zespół :

